



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
เรื่อง ผลสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามและประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานเพื่อให้บริการประชาชน โดยสุ่มจากกลุ่มตัวอย่างที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด โดยเริ่มเก็บข้อมูลจากวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓ โดยมีผู้กรอกแบบสอบถาม จำนวน ๕๐ ราย มีผลการประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐ รายละเอียดดังนี้

| ที่ | รายการ  | ค่าเฉลี่ย | ร้อยละ | ระดับความพึงพอใจ |
|-----|---|-----------|--------|------------------|
| ๑   | ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความคล่องตัว   | ๔.๒๔      | ๘๔.๘๐  | พึงพอใจมาก       |
| ๒   | ความรวดเร็วในการให้บริการ   | ๔.๒๔      | ๘๔.๘๐  | พึงพอใจมาก       |
| ๓   | ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ                                     | ๔.๓๘      | ๘๗.๖๐  | พึงพอใจมาก       |
| ๔   | ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสม   | ๔.๓๐      | ๘๖.๐๐  | พึงพอใจมาก       |
| ๕   | ความเป็นธรรมของขั้นตอนวิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)    | ๔.๓๔      | ๘๖.๘๐  | พึงพอใจมาก       |
| ๖   | ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ  | ๔.๕๐      | ๙๐.๐๐  | พึงพอใจมาก       |
| ๗   | ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่                          | ๔.๕๐      | ๘๘.๐๐  | พึงพอใจมาก       |
| ๘   | สถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะอาดและเพียงพอต่อการใช้บริการ                             | ๔.๔๔      | ๘๘.๘๘  | พึงพอใจมาก       |
| ๙   | ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นั่งคอยรับบริการ จุดบริการน้ำดื่ม | ๔.๔๒      | ๘๘.๔๐  | พึงพอใจมาก       |
| รวม |   | ๔.๓๖      | ๘๗.๒๐  | พึงพอใจมาก       |

ผลวิเคราะห์ภาพรวม พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดในภาพรวม อยู่ในระดับพึงพอใจมาก ( $\bar{X} = ๔.๓๖$  คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๐)

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓

(นายคำสอน วงศ์คำเหล่า)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด