



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด
เรื่อง ผลสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้จัดทำการศึกษาสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ ๑ มิติที่ ๒ มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ซึ่งได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดที่มารับบริการโดยตรง โดยมีประเด็นในการสำรวจ ๔ ด้าน คือ ด้านขั้นตอนการให้บริการด้านช่องทางการให้บริการด้าน เจ้าหน้าที่/บุคลากรและด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกตามแบบประเมิน ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดให้หน่วยงานภายนอกโดยมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีเป็นผู้สำรวจในครั้งนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างคือผู้มาใช้บริการและเข้าร่วมกิจกรรมหรือโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ๓๗๘ คน มีผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มารับบริการ ร้อยละ ๙๖.๐๐ รายละเอียดดังนี้ ทั้งนี้ สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด หรือทางเว็บไซต์ อบต.ท่าลาด WWW.Thalad.go.th (เมนูรายงานผลความพึงพอใจ)

สรุประดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน /คะแนน และการแปลค่า

ที่	ด้านภารกิจ	ร้อยละของระดับความพึงพอใจ	คะแนน	การแปลค่า
๑	ด้านการศึกษา	๙๕.๙	๑๐	พอใจมากที่สุด
๒	ด้านป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	๙๕.๗	๑๐	พอใจมากที่สุด
๓	ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	๙๖.๔	๑๐	พอใจมากที่สุด
๔	ด้านสาธารณสุข	๙๖.๐	๑๐	พอใจมากที่สุด
ระดับความพึงพอใจเฉลี่ยทั้ง ๔ ด้าน		๙๖.๐	๑๐	พอใจมากที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเฉลิมพล มาลาคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด