



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด  
เรื่อง ผลสำรวจความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที้องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินเพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ เพื่อรวบรวมข้อมูลมาวิเคราะห์ทำให้ทราบถึงแนวทางในการปรับปรุงการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น พัฒนาการให้บริการประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง โดยสุ่มจากกลุ่มตัวอย่างที่มาใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด จำนวน ๘๕ ราย ผลสรุปความพึงพอใจอยู่ในระดับ **พึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๖๐** รายละเอียดดังนี้

**สำนักปลัด** ประกอบด้วย

- เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/พิการ ร้อยละ ๙๗.๒๐
- เงินอุดหนุนเลี้ยงดูบุตร ร้อยละ ๘๗.๐๐
- ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/ร้องเรียนร้องทุกข์/ขอความช่วยเหลือต่างๆ ร้อยละ

๙๓.๐๐

- งานสาธารณสุข(ขออนุญาต/ต่ออายุ/รับรองการแจ้งสถานที่เสสมอาหารและจำหน่ายอาหาร) ร้อยละ ๙๐.๒๐

**กองคลัง** ประกอบด้วย

- ชำระภาษี/ค่าน้ำประปา/ค่าธรรมเนียมต่างๆ ร้อยละ ๘๙.๖๐
- การขออนุญาต/จดทะเบียนพาณิชย์ ร้อยละ ๙๑.๐๐

**กองช่าง** ประกอบด้วย

- การขออนุญาตก่อสร้าง/รื้อ/ถอนอาคาร ร้อยละ ๘๖.๐๐
- แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ ร้อยละ ๘๐.๔๐
- ขออนุญาตใช้น้ำประปา ร้อยละ ๘๓.๒๐

**มีผู้เสนอแนะ ดังนี้**

๑. เจ้าหน้าที่บริการดีคะ
๒. อยากให้มีช่องทางการชำระค่าน้ำประปาที่หลากหลาย เช่น สามารถโอนจ่ายผ่านเลขบัญชีธนาคารหรือแสกนคิวอาร์โค้ดได้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายเฉลิมพล มาลาคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด