



แบบประเมิน

โครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ประจำปีงบประมาณ 2559

โดย ดร.ประเทือง ม่วงอ่อน

หัวหน้าโครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจ

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่สำรวจ.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
วันที่สำรวจ.....
ชื่อ-สกุลผู้ให้ข้อมูล.....อายุ.....โทรศัพท์.....
ที่อยู่.....
.....
.....

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตาม
ตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ ในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี ศรีสะเกษ และยโสธร
ประจำปีงบประมาณ 2559

โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ที่ตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 - 29 ปี
 30 - 39 ปี 40 - 49 ปี
 50 - 59 ปี 60 ปีขึ้นไป
3. ศาสนา พุทธ อิสลาม
 คริสต์ ศาสนาอื่นๆ

ไม่ได้นับถือศาสนา

4. สถานภาพการสมรส

โสด สมรส

หม้าย-หย่าร้าง แยกกันอยู่

5. อาชีพ

ว่างงาน/ ไม่ได้ทำงาน

เกษตรกร ชวนา ชาวไร่

รับจ้างทั่วไป

ค้าขาย/ ธุรกิจส่วนตัว

พนักงาน ลูกจ้างบริษัทเอกชน

นักศึกษา

นักบวช/ พระ

อาจารย์/นักวิชาการ

พนักงานรัฐวิสาหกิจ

ข้าราชการ พนักงาน ของรัฐ

ลูกจ้างของรัฐ

อื่น ๆ (ระบุ).....

6. ระดับการศึกษา

ไม่ได้เรียนหนังสือ/ ไม่ได้เข้าสู่ระบบการศึกษา

ประถมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนต้น (ม.1-3)

มัธยมศึกษาตอนปลาย (ม.4-6)

ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.)

อนุปริญญาหรือประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.)

ปริญญาตรี

ปริญญาโทขึ้นไป

7. จำนวนสมาชิกในครอบครัว

1-3 คน

4-6 คน

7-9 คน

10 คนขึ้นไป

8. รายได้ต่อเดือน

ไม่มีรายได้

ต่ำกว่า 5,000 บาท

5,001-10,000 บาท

- 10,001-15,000 บาท
- 15,001-20,000 บาท
- 20,001 บาทขึ้นไป

9. ช่วงเวลาที่เข้ามาอยู่ในพื้นที่รับผิดชอบขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่

- น้อยกว่า 10 ปี
- 11-20 ปี
- 21-30 ปี
- 31-40 ปี
- 41-50 ปี
- 51-60 ปี
- 61 ปีขึ้นไป

ส่วนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำแนะนำ : โปรดทำเครื่องหมายถูก หรือ X ในช่องความเห็นที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

2.1 งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง

กิจกรรมการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความเห็น					สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดง ขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย						A1 <input type="checkbox"/>
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของ ช่องทางในการให้บริการ ความทันสมัยของช่องทาง ความ สะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง						A2 <input type="checkbox"/>
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของ เจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการ ที่เท่าเทียม						A3 <input type="checkbox"/>
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ						A4 <input type="checkbox"/>
โดยสรุปความพึงพอใจในงานด้านโยธา การขออนุญาต ปลูกสิ่งก่อสร้าง						A5 <input type="checkbox"/>

2.2 งานด้านการศึกษา (งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก)

กิจกรรมการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความเห็น					สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดง ขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะอาดทันทสมัย						B1 <input type="checkbox"/>
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของ ช่องทางในการให้บริการ ความทันสมัยของช่องทาง ความ สะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง						B2 <input type="checkbox"/>
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของ เจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการ ที่เท่าเทียม						B3 <input type="checkbox"/>
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ						B4 <input type="checkbox"/>
โดยสรุปความพึงพอใจในงานด้านการศึกษา(งานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็ก)						B5 <input type="checkbox"/>

2.3 งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ด้านรายได้หรือภาษี)

กิจกรรมการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความเห็น					สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดง ขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะอาดทันทสมัย						C1 <input type="checkbox"/>
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของ ช่องทางในการให้บริการ ความทันสมัยของช่องทาง ความ สะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง						C2 <input type="checkbox"/>
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของ เจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการ						C3 <input type="checkbox"/>

ที่เท่าเทียม						
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ						C4 <input type="checkbox"/>
โดยสรุปความพึงพอใจในงานภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ด้านรายได้หรือภาษี)						C5 <input type="checkbox"/>

2.4 งานคนพิการ (ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม)

กิจกรรมการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความเห็น					สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดง ขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย						D1 <input type="checkbox"/>
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของ ช่องทางในการให้บริการ ความทันสมัยของช่องทาง ความ สะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง						D2 <input type="checkbox"/>
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของ เจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการ ที่เท่าเทียม						D3 <input type="checkbox"/>
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ						D4 <input type="checkbox"/>
โดยสรุปความพึงพอใจงานคนพิการ(ด้านพัฒนาชุมชน และสวัสดิการสังคม)						D5 <input type="checkbox"/>

2.5 งานด้านอื่นๆ (การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล)

กิจกรรมการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ระดับความเห็น					สำหรับ นักวิจัย
	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง	ไม่ทราบ/ ไม่ตอบ	
1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ กระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้าย แสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย						E1 <input type="checkbox"/>
2) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของ ช่องทางในการให้บริการ ความทันสมัยของช่องทาง ความ สะดวกสบายของช่องทาง ความพอเพียง/ทั่วถึง						E2 <input type="checkbox"/>
3) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของ เจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการ ที่เท่าเทียม						E3 <input type="checkbox"/>
4) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด การจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ						E4 <input type="checkbox"/>
โดยสรุปความพึงพอใจในงานด้านอื่นๆ (การใช้ อินเทอร์เน็ตตำบล)						E5 <input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

โครงการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจฯ คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ขอขอบคุณที่ช่วยตอบแบบสอบถาม