

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหน่วยการบริหารราชการส่วนท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคลและราชการส่วนท้องถิ่น จัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 และมีฉบับแก้ไขเพิ่มเติมในเวลาต่อมา พระราชบัญญัติฉบับนี้ได้ส่งผลให้มีการกระจายอำนาจสู่องค์กรประชาชนในระดับตำบลอย่างมาก โดยได้ยกฐานะสภาตำบลซึ่งมีรายได้ตามเกณฑ์คือ มีรายได้ไม่รวมเงินอุดหนุนในปีงบประมาณที่ล่วงมาติดต่อกัน 3 ปีเฉลี่ยไม่ต่ำกว่าปีละ 150,000 บาท ขึ้นเป็นองค์การบริหารส่วนตำบล กล่าวได้ว่าการจัดตั้งองค์การบริหารส่วนตำบลนี้เป็นผลผลิตหนึ่งของกระแสของสังคมที่ต้องการจะปฏิรูปการเมือง ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลจึงเป็นมิติหนึ่งของความพยายามในการปฏิรูปการเมืองโดยการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น

องค์การบริหารส่วนตำบล มีความสำคัญต่อท้องถิ่นเป็นอย่างมาก เพราะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีขนาดเล็กที่สุด แต่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่ชนบท องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในชุมชนระดับตำบล หมู่บ้านได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองตนเองตามระบอบประชาธิปไตย (โกวิท วัฒนกุล, 2547: 1)

อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

1) อำนาจหน้าที่ตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ 2550

ตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ 2550 กำหนดให้รัฐจะต้องให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ แก้ไขปัญหาในพื้นที่ (มาตรา 281)

นอกจากนี้ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจหน้าที่โดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น และย่อมมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การบริหาร การจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินและการคลัง และมีอำนาจหน้าที่ของตนเองโดยเฉพาะ โดยต้องคำนึงถึงความสอดคล้องกับการพัฒนาของจังหวัดและประเทศเป็นส่วนรวมด้วย (มาตรา 283)

รวมทั้ง มีอำนาจหน้าที่บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีสิทธิที่จะจัดการศึกษาอบรม และการฝึกอาชีพตามความ

เหมาะสมและความต้องการภายในท้องถิ่นนั้น และเข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอบรมของรัฐ โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับมาตรฐานและระบบการศึกษาของชาติ

การจัดการศึกษาอบรมภายในท้องถิ่น ต้องคำนึงถึงการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นด้วย (มาตรา 289)

2) อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 (และแก้ไข ฉบับที่ 5 พ.ศ.2546) กำหนดอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลไว้ในมาตรา 66 โดยกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม

องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ที่ต้องทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ดังต่อไปนี้ (พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2542 มาตรา 67)

- (1) จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก
- (2) รักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล
- (3) ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ
- (4) ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- (5) ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม
- (6) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- (7) คุ้มครอง ดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (8) บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (9) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร

3) อำนาจหน้าที่ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 โดยมีรายละเอียดตามลำดับ ดังนี้

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 หมวด 2 ว่าด้วยการกำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะ โดยกำหนดให้เทศบาล เมืองพัทยา และองค์การบริหารส่วนตำบล มีอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นของตนเอง ดังนี้ (มาตรา 16)

- (1) การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

- (2) การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบก ทางน้ำ และทางระบายน้ำ
- (3) การจัดให้มีและควบคุมตลาด ท่าเทียบเรือ ท่าข้าม และที่จอดรถ
- (4) การสาธารณสุขบุคคลและการก่อสร้างอื่น ๆ
- (5) การสาธารณสุขการ
- (6) การส่งเสริม การฝึก และการประกอบอาชีพ
- (7) การพาณิชย์ และการส่งเสริมการลงทุน
- (8) การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- (9) การจัดการศึกษา
- (10) การสังคมสงเคราะห์ และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส
- (11) การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น
- (12) การปรับปรุงแหล่งชุมชนแออัดและการจัดการเกี่ยวกับที่อยู่อาศัย
- (13) การจัดให้มีและบำรุงรักษาสถานที่พักผ่อนหย่อนใจ
- (14) การส่งเสริมกีฬา
- (15) การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน
- (16) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น
- (17) การรักษาความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของบ้านเมือง
- (18) การกำจัดมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
- (19) การสาธารณสุข การอนามัยครอบครัว และการรักษาพยาบาล
- (20) การจัดให้มีและควบคุมสุสานและฌาปนสถาน
- (21) การควบคุมการเลี้ยงสัตว์
- (22) การจัดให้มีและควบคุมการฆ่าสัตว์
- (23) การรักษาความปลอดภัย ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และการอนามัย โรงมหรสพ และสาธารณสถานอื่น ๆ
- (24) การจัดการ การบำรุงรักษา และการใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- (25) การผังเมือง
- (26) การขนส่งและการวิศวกรรมจราจร
- (27) การดูแลรักษาที่สาธารณะ
- (28) การควบคุมอาคาร
- (29) การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

(30) การรักษาความสงบเรียบร้อย การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันและรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

(31) กิจกรรมอื่นใดที่เป็นผลประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ทั้งนี้ การมีภารกิจหน้าที่ที่ต้องรับผิดชอบเป็นจำนวนมากแต่กลับมีข้อจำกัดทางด้านงบประมาณ ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก และบุคลากรที่ไม่เพียงพอมากนัก โดยเฉพาะกิจกรรมที่ถือเป็นหน้าที่หลักขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ กิจกรรม/โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานสวัสดิการสังคม ด้านสาธารณสุข การควบคุมและป้องกันโรค ด้านการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดเก็บภาษี ด้านเศรษฐกิจ และด้านการเมืองและความมั่นคง ถือเป็นอุปสรรคสำคัญต่อการพัฒนาการให้บริการและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชนผู้มารับบริการ

อย่างไรก็ตาม การสร้างเกณฑ์ (Criteria) เพื่อเป็นตัวชี้วัดในการวัดระดับคุณภาพการให้บริการสาธารณะภายใต้ข้อจำกัดในด้านต่างๆ ข้างต้น จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเริ่มต้นจากการดำเนินการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อศึกษาลักษณะกิจกรรม/โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด และกิจกรรม/โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจน้อย เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปใช้อ้างอิงเพื่อพัฒนาการให้บริการ เพื่อยกระดับความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล อย่างสูงสุดต่อไป

นอกจากนี้ จากการที่คณะกรรมการกลางข้าราชการองค์การบริหารส่วนจังหวัด (ก.จ.) คณะกรรมการกลางพนักงานเทศบาล (ก.ท) และคณะกรรมการกลางพนักงานส่วนตำบล (ก.อบต.) มีมติเห็นชอบกำหนดมาตรฐานทั่วไปเกี่ยวกับหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง และพนักงานจ้างขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในการขอรับการประเมินเพื่อขอรับเงินรางวัลประจำปี ดังกล่าว ต้องมีการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ โดยให้สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาของรัฐที่มีการสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไป ที่ได้มาตรฐานและเป็นกลาง

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งเป็นสถาบันศึกษาของรัฐที่มีองค์ความรู้ระดับประเทศและกลุ่มประเทศในภูมิภาคกลุ่มน้ำโขงได้มาตรฐานและเป็นกลาง โดยคณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จึงได้จัดทำโครงการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปี 2559 ตามประกาศหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการกำหนดเงินประโยชน์ตอบแทนอื่นเป็นกรณีพิเศษอันมีลักษณะเป็นเงินรางวัลประจำปีสำหรับพนักงานส่วนท้องถิ่น ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง

ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2559 เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2559) และศึกษากิจกรรม/โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด

1.2 โจทย์วิจัย/ปัญหาวิจัย

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2559) อยู่ในระดับใด กิจกรรม/โครงการด้านใดที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด

1.3 วัตถุประสงค์

เพื่อดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2559) และศึกษากิจกรรม/โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด

1.4 ระเบียบวิธีการวิจัย

การสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2559) ใช้วิธีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ถูกสุ่มเลือก และใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสาร (Documentary Research) ที่เกี่ยวข้อง

1.5 ขอบเขตการวิจัย

การศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี (ประจำปีงบประมาณ 2559) กำหนดขอบเขตในการศึกษาเฉพาะลักษณะงาน 5 ด้าน ได้แก่

- (1) งานโครงสร้างพื้นฐาน (ด้านโยธา การขออนุญาตก่อสร้าง)
- (2) งานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก (ด้านการศึกษา)

- (3) งานภาษีโรงเรือนและที่ดิน (ด้านรายได้หรือภาษี)
- (4) งานคนพิการ (ด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม)
- (5) งานด้านอื่นๆ (การใช้อินเทอร์เน็ตตำบล)

โดยแต่ละกิจกรรม/โครงการ จะสำรวจใน 5 ประเด็น ประกอบด้วย

- (1) ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ศาสนา สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา จำนวนสมาชิกในครอบครัว รายได้ ระยะเวลาที่เข้ามาอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี และการเข้าร่วมกิจกรรม/โครงการที่จัดขึ้นโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- (2) ด้านกระบวนการให้บริการ ขั้นตอนการให้บริการ ขั้นตอนการกรอกเอกสาร จัดลำดับการให้บริการ ป้ายแสดงขั้นตอนการขอรับบริการ ความสะดวกทันสมัย และความรวดเร็ว
- (3) ด้านช่องทางการให้บริการ ได้แก่ ความหลากหลายของช่องทางในการให้บริการ ความทันสมัยของช่องทางในการให้บริการ ความสะดวกสบายของช่องทางในการให้บริการ ความพอเพียง/ทั่วถึงของช่องทางในการให้บริการ การรับรู้ช่องทางการให้บริการของประชาชน
- (4) ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร ได้แก่ ความเพียงพอของเจ้าหน้าที่ การแต่งกาย การต้อนรับ ความสุภาพ ยิ้มแย้ม เต็มใจบริการ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ และการให้บริการที่เท่าเทียม และ
- (5) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะอาด ความเหมาะสมของการจัดพื้นที่ สถานที่พักรอ น้ำดื่ม ระบบระบายอากาศ แสงสว่าง การประชาสัมพันธ์ เอกสารให้ความรู้ ระบบรักษาความปลอดภัย และห้องสุขา

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1) ผลการสำรวจสามารถนำไปใช้เป็นเกณฑ์ (Criteria) เพื่อเป็นตัวชี้วัดในการวัดระดับคุณภาพการให้บริการ และคุณภาพของบุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้
- 2) ทราบระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการ
- 3) เพื่อไปเป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง การให้บริการตามตัวชี้วัดที่ 1 มิติที่ 2 มิติด้านคุณภาพการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น
- 4) ใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการนำไปใช้อ้างอิงเพื่อพัฒนาการให้บริการ เพื่อยกระดับความพึงพอใจและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลต่อไป

- 5) ทำให้ทราบลักษณะกิจกรรม/ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการมากที่สุด และกิจกรรม/ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจน้อยหรือไม่พอใจ
- 6) ทำให้ทราบถึงศักยภาพ สมรรถนะความสามารถในการให้บริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
- 7) รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคในการให้บริการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามทัศนะของประชาชนผู้รับบริการ

1.7 สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

1.7.1 สภาพทั่วไป

ที่ตั้ง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ตั้งอยู่ที่หมู่ 3 ตำบลท่าลาด อำเภอวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด มีระยะห่างจากการอำเภอวารินชำราบ ประมาณ 20 กิโลเมตร และมีระยะห่างจากศาลากลางจังหวัด ประมาณ 32 กิโลเมตร

ทิศเหนือ จด ลำน้ำมูลและตำบลบึงหวาย อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

ทิศใต้ จด ตำบลบอน อ.สำโรง จ.อุบลราชธานี

ทิศตะวันออก จด ตำบลโนนผึ้งและตำบลโนนโพน อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

ทิศตะวันตก จด ตำบลห้วยชะยุ้ง อ.วารินชำราบ จ.อุบลราชธานี

เนื้อที่ มีเนื้อทั้งหมดประมาณ 46.83 ตารางกิโลเมตร หรือประมาณ 29,268.75 ไร่ ภูมิประเทศเป็นพื้นราบลักษณะดินเป็นดินร่วนปนทราย ในพื้นที่หมู่ 4,5,9 และ 12 บางส่วนมีหินลูกรัง มีแม่น้ำสายสำคัญไหลผ่าน คือแม่น้ำมูล ซึ่งเป็นแนวเขตแดนธรรมชาติกั้นระหว่างเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาดกับเขตอำเภอกันทรารมย์ จังหวัดศรีสะเกษ และมีแหล่งน้ำอื่นๆ อีก เช่น ลำห้วยฝับ ร่องแดง เป็นต้น ราษฎรใช้ทำการประมง

1.7.2 จำนวนหมู่บ้านในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด มีจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด 12 หมู่บ้าน ได้แก่

หมู่ที่ 1 บ้านท่าลาด

หมู่ที่ 2 บ้านถ่อน

หมู่ที่ 3 บ้านหนองศาลา

หมู่ที่ 4 บ้านโนนเกษม

หมู่ที่ 5 บ้านโนนทรายน้อย

หมู่ที่ 6 บ้านท่าลาดตก

- หมู่ที่ 7 บ้านราษฎร์สำราญ
- หมู่ที่ 8 บ้านท่าลาดออก
- หมู่ที่ 9 บ้านหนองกินปลา
- หมู่ที่ 10 บ้านราษฎร์เจริญ
- หมู่ที่ 11 บ้านท่าเจริญ
- หมู่ที่ 12 บ้านโนนเจริญ

1.7.3 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ประชากรทั้งสิ้น 7,245 คน แยกเป็นชาย 3,612 คนหญิง 3,633 คน มีความหนาแน่นเฉลี่ย 153.44 คน/ตารางกิโลเมตร

ตารางที่ 1.1 จำนวนประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ชื่อหมู่บ้าน	หมู่ที่	จำนวนประชากร		รวม	ครัวเรือน	ชื่อ-สกุล กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน
		ชาย(คน)	หญิง(คน)			
บ้านท่าลาด	1	388	344	732	169	นายธเนศ สายราษฎร์
บ้านถ่อน	2	499	463	962	235	นายวีระพงษ์ วงศ์สุทา
บ้านหนองศาลา	3	155	154	309	82	นายสมพงษ์ อันโย
บ้านโนนเกษม	4	228	252	480	134	นายธานี สีพันธ์
บ้านโนนทรายน้อย	5	464	526	990	253	นายพรชัย พรหมบัน
บ้านท่าลาดตก	6	291	278	569	132	นายหนูसान ละทะโล
บ้านราษฎร์สำราญ	7	377	368	745	179	นายทำนอง สีสังข์
บ้านท่าลาดออก	8	197	217	414	115	นายบำเพ็ญ จำปาสา
บ้านหนองกินปลา	9	273	281	554	154	นายบุญสม โสชดา
บ้านราษฎร์เจริญ	10	281	307	588	161	นายเต็มศักดิ์ แสวงวงศ์
บ้านท่าเจริญ	11	303	292	595	207	นายเฉลิมพล มาลาคำ
บ้านโนนเจริญ	12	156	151	307	81	นายสุนันท์ แก้วบุญเรือง
รวม		3,612	3,633	7,245	1,902	

1.7.4 สภาพทางเศรษฐกิจ

อาชีพ ประชากรในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพหลัก ๆ ดังต่อไปนี้

- หมู่ 1 บ้านท่าลาด จะประกอบอาชีพทำนา
- หมู่ 2 บ้านถ่อน จะประกอบอาชีพทำนา เลี้ยงสุกร เลี้ยงไก่ และทอผ้า
- หมู่ 3 บ้านหนองศาลา จะประกอบอาชีพทำนา เลี้ยงสุกร และเลี้ยงไก่
- หมู่ 4 บ้านโนนเกษม จะประกอบอาชีพทำนาและทำไม้กวาดจากทางมะพร้าว
- หมู่ 5 บ้านโนนทรายน้อย จะประกอบอาชีพทำนาและทำไม้กวาดจากทางมะพร้าว
- หมู่ 6 บ้านท่าลาดตก จะประกอบอาชีพทำนาและรับจ้าง
- หมู่ 7 บ้านราษฎร์สำราญ จะประกอบอาชีพทำนาและเลี้ยงสุกร
- หมู่ 8 บ้านท่าลาดออก จะประกอบอาชีพทำนาและรับจ้าง
- หมู่ 9 บ้านหนองกินปลา จะประกอบอาชีพทำนาปลูกผักสวนครัว และทำไม้กวาดจากทางมะพร้าว
- หมู่ 10 บ้านราษฎร์เจริญ จะประกอบอาชีพทำนาและเลี้ยงสุกร
- หมู่ 11 บ้านท่าเจริญ จะประกอบอาชีพทำนาและอาชีพรับจ้าง
- หมู่ 12 บ้านโนนเจริญ จะประกอบอาชีพทำนาและทำไม้กวาดทางมะพร้าว

หน่วยธุรกิจในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ประกอบด้วย

- โรงแรม 2 แห่ง
- ปั้มน้ำมันและก๊าซ 1 แห่ง
- โรงสีข้าว 21 แห่ง
- ร้านค้า/ร้านค้าชุมชน/ศูนย์สาธิตการตลาด 50 แห่ง
- อู่ซ่อมรถยนต์/ร้านซ่อมรถจักรยานยนต์ 7 แห่ง
- โรงเรือนเลี้ยงไก่ 19 แห่ง
- โรงเรือนเลี้ยงสุกร 27 แห่ง
- ร้านผลิตน้ำแข็ง - แห่ง
- ร้านผลิตและจำหน่ายวัสดุก่อสร้าง 2 แห่ง

1.7.5 สภาพทางสังคม

ด้านการศึกษา ประกอบด้วย

- โรงเรียนประถมศึกษา 4 แห่ง (โรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาถึงมัธยมศึกษาปี 3 จำนวน 2 แห่ง)
- ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 3 แห่ง

- ที่อ่านหนังสือพิมพ์ประจำหมู่บ้าน 12 แห่ง
- ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน 1 แห่ง
- หอกระจายข่าว 11 แห่ง

สถาบันและองค์กรทางศาสนา ประกอบด้วย

- วัด 7 แห่ง
- สำนักสงฆ์ 3 แห่ง

สาธารณสุข ประกอบด้วย

- โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชน ประจำตำบล 2 แห่ง
- อัตราการมีและใช้ส้วมราดน้ำร้อยละ 100

ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีจุดตรวจประจำหมู่บ้าน 12 แห่ง

1.7.6 การบริการพื้นฐาน

การคมนาคม ประกอบด้วย

- ถนนสายหลักติดต่อระหว่างอำเภอลาดยางแล้วทั้งหมด
- ถนนเชื่อมระหว่างหมู่บ้าน เป็นถนนลาดยาง 80 % และถนนลูกรัง 20 %
- ถนนภายในหมู่บ้าน เป็นถนนลาดยาง 10 % ถนน คสล. 70 % ถนนลูกรัง 20%

การไฟฟ้า ครั้วเรือนใช้ไฟฟ้า 1,902 ครั้วเรือน ไม่ใช้ไฟฟ้า - ครั้วเรือน

แหล่งน้ำธรรมชาติ

- ลำน้ำ 1 สาย ได้แก่ ลำน้ำมูล
- ลำห้วย 4 สาย ได้แก่ ลำห้วยฝับ,ลำห้วยแคน,ลำห้วยไผ่,และลำห้วยแดง
- ร่องน้ำ 5 สาย ได้แก่ ร่องซ้อย่าง, ร่องซึ้นาค, ร่องกรุง, ร่องแดงและร่องน้ำยาง
- หนองน้ำอื่น ๆ 10 แห่ง ได้แก่ หนองศาลา, หนองหิน, หนองม่วง, หนองกินปลา,

หนองขาม, หนองเตย, หนองบัว, หนองแวง, หนองเสียว, หนองหว้า

แหล่งน้ำสร้างขึ้น

- ฝาย 3 แห่ง
- บ่อบาดาล 38 แห่ง
- บ่อน้ำตื้น 10 แห่ง
- ประปาหมู่บ้าน 12 แห่ง
- ถังเก็บน้ำฝน 7 แห่ง
- สระน้ำ 8 แห่ง

1.7.7 ข้อมูลอื่น ๆ

มวลชนจัดตั้ง ประกอบด้วย

- ลูกเสือชาวบ้าน 2 รุ่น จำนวน 326 คน
- อปพร 3 รุ่นจำนวน 96 คน

1.7.8 ศักยภาพในตำบล

ตารางที่ 1.2 อัตรากำลังขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วันที่รับตำแหน่ง
1	นายอัสวัชชัย อยู่สุข	ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	15 ก.ค. 50 – ปัจจุบัน
2	นายรัชพงศ์ ปาณะพันธพงศ์	รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล	1 ส.ค. 31 – ปัจจุบัน
สำนักงานปลัด			
3	นางวงเดือน จันทูมา	หัวหน้าสำนักปลัด	2 ก.ค.58 – ปัจจุบัน
4	นางสาววัชรินทร์ กุลาราช	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ	1 เม.ย. 51 – ปัจจุบัน
5	นางสาวเกศมณี สมสะอาด	นักพัฒนาชุมชนชำนาญการ	1 เม.ย. 50 – ปัจจุบัน
6	นางทรวรรณ ทองศรี	นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ	23 ม.ค. 55– ปัจจุบัน
7	นายระวี วงศ์ใหญ่	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	1 ต.ค. 40 – ปัจจุบัน
8	นายจกวัล ครอบบุญ	เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยปฏิบัติงาน	1 ก.พ. 53 – ปัจจุบัน
9	นายปิยะศักดิ์ ชาชุมพร	ผู้ช่วยนักทรัพยากรบุคคล	5 ม.ค. 58 – ปัจจุบัน
10	นางสาวพนิดา วงศ์คำเหลา	ผู้ช่วยนักวิเคราะห์นโยบายและแผน	5 ม.ค. 58 – ปัจจุบัน
11	นายสมาน อาตจันทร์	คนยาม	1 ต.ค. 50 – ปัจจุบัน
12	นายเข้มพร อ่อนสี	นักการภารโรง	1 ต.ค. 47 – ปัจจุบัน
13	นางทองใส ประดับจันทร์	คนงานทั่วไป	1 ต.ค. 48 – ปัจจุบัน
14	นางเยาวลักษณ์ สอนอาจ	คนงานทั่วไป	1 ต.ค. 56 –ปัจจุบัน
15	นายคงฤทธิ์ ศรีนอคำ	คนงานทั่วไป	1 ต.ค. 56 – ปัจจุบัน
16	นายนิเวศ วรรณริโก	คนงานทั่วไป	1 พ.ย. 52 – ปัจจุบัน
17	นางสาวชนาธินาถ มาลาสาย	คนงานทั่วไป	2 ต.ค. 56 – ปัจจุบัน
18	นายวันชัย โลมาสีบ	คนงานทั่วไป	2 มิ.ย. 57 – ปัจจุบัน

ตารางที่ 1.2 (ต่อ)

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	วันที่รับตำแหน่ง
กองคลัง			
19	นางรัชยานันท์ มั่นธีระบุตร	ผู้อำนวยการคลัง	1 ต.ค. 43 – ปัจจุบัน
20	นางนริสา ธานี	จพง.การเงินและบัญชีชำนาญการ	11 ต.ค. 47 – ปัจจุบัน
21	นางสาวกวิณิดา จำปาจันทร์	นักวิชาการจัดเก็บรายได้ปฏิบัติการ	1 มี.ค. 51 – ปัจจุบัน
22	นางสาวธนาภรณ์ สุ่มบุญ	เจ้าพนักงานพัสดุปฏิบัติการ	1 ส.ค. 57 – ปัจจุบัน
23	นางสาวธัญวรัตน์ วงศ์คำเหล่า	คณงานทั่วไป	1 ธ.ค. 56 – ปัจจุบัน
กองช่าง			
24	นายปวีณวัชร โคตรคำ	ผู้อำนวยการกองช่าง	16 ธ.ค. 57 – ปัจจุบัน
25	นายอมรศักดิ์ บัวจุม	นายช่างโยธาปฏิบัติงาน	27 มี.ค. 49 – ปัจจุบัน
26	จ.ส.อ นิวัตติ ทองลือ	นายช่างไฟฟ้าชำนาญงาน	1 ต.ค. 52 – ปัจจุบัน
27	นายมหรธพ ตันวงศ์ษา	พนักงานสูบน้ำ	18 พ.ค. 38 – ปัจจุบัน
28	นายจตุพล รอดคำทวย	คณงานทั่วไป	1 ม.ค. 54 – ปัจจุบัน
29	นายสรารุช ทีคำแก้ว	คณงานทั่วไป	1 ธ.ค. 55 – ปัจจุบัน
30	นายกิติกร เพ็ญสุข	คณงานทั่วไป	2 ธ.ค. 55 – ปัจจุบัน
กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม			
31	นางกุหลาบทิพย์ บัวหอม	ผู้อำนวยการกองการศึกษา ฯ	14 มี.ค. 57 – ปัจจุบัน
32	นางสาวสุพรรณษา ชมภูวิเศษ	นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ	1 ส.ค. 54 – ปัจจุบัน
33	นางสาวพัชรินทร์ วาณิชยศิริ	เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน	1 เม.ย. 53 – ปัจจุบัน
34	นางทองใส บุญเททิน	ครูผู้ดูแลเด็ก	26 ม.ค. 58 – ปัจจุบัน
35	นางสมคิด ศรีนอคำ	ครูผู้ดูแลเด็ก	26 ม.ค. 58 – ปัจจุบัน
36	นายพิมล จำปาสา	ครู	1 ม.ค. 55 – ปัจจุบัน
37	นางรัชนีกร บุรณะอุดม	ครูผู้ดูแลเด็ก	26 ม.ค. 58 –ปัจจุบัน
38	นางประไพ ออมไธสง	ครูผู้ดูแลเด็ก	26 ม.ค. 58 –ปัจจุบัน
39	นางสวานันทะพร เถาว์ทุมมา	ผู้ดูแลเด็ก	1 พ.ค. 55 – ปัจจุบัน
40	นางสาวอภาวลี วรรณพันธ์	ผู้ดูแลเด็ก	1 พ.ค. 55 – ปัจจุบัน
41	นางสาวปวีณิดา ผลาผล	ผู้ดูแลเด็ก	1 พ.ค. 55 – ปัจจุบัน

1.7.9 อัตรากำลังพนักงานส่วนตำบลและพนักงานจ้าง องค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด ประกอบด้วย

พนักงานส่วนตำบล รวมทั้งสิ้น 23 คน แยกได้ดังนี้

- สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด จำนวน 8 คน
- กองการการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 8 คน
- กองคลัง จำนวน 4 คน
- กองช่าง จำนวน 3 คน
- ลูกจ้างประจำ จำนวน 1 คน

พนักงานจ้าง รวมทั้งสิ้น 9 คน แยกได้ ดังนี้

- สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าลาด จำนวน 11 คน
- กองการการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม จำนวน 3 คน
- กองคลัง จำนวน 1 คน
- กองช่าง จำนวน 4 คน

ระดับการศึกษาของบุคลากร

- ประถมศึกษา 2 คน
- มัธยมศึกษา/อาชีวศึกษา 14 คน
- ปริญญาตรี 19 คน
- ปริญญาโท 5 คน

1.7.10 รายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบล

- รายรับจริงทั้งหมด ประจำปีงบประมาณ 255 จำนวน 28,779,605.61 บาท
- รายได้องค์การบริหารส่วนตำบลจัดเก็บเอง จำนวน 1,740,220.19 บาท
- รายได้ส่วนราชการต่างๆ จัดเก็บให้ จำนวน 16,774,166.42 บาท
- เงินอุดหนุนรัฐบาล จำนวน 10,265,219 บาท

1.7.11 ศักยภาพของชุมชนและพื้นที่

1) การรวบรวมกลุ่มของประชาชน

รวมจำนวนกลุ่มทุกประเภท	21	กลุ่ม แยกเป็น
○ กลุ่มต่อต้านการค้ามนุษย์	1	กลุ่ม
○ กลุ่มผู้เลี้ยงสุกร	1	กลุ่ม
○ กลุ่มออมทรัพย์เพื่อการผลิต	12	กลุ่ม
○ กลุ่มสตรี	2	กลุ่ม
○ กลุ่มเกษตรกร	1	กลุ่ม
○ กลุ่มผู้สูงอายุ	4	กลุ่ม

2) จุดเด่นของพื้นที่ตำบลท่าลาด มีแหล่งน้ำตามธรรมชาติและแหล่งน้ำบางแห่งสามารถพัฒนาเป็นแหล่งท่องเที่ยวได้ในอนาคต ในพื้นที่มีเส้นทางคมนาคมทั้งทางรถไฟและทางรถยนต์ตัดผ่านเหมาะสมอย่างยิ่งในการติดต่อค้าขาย